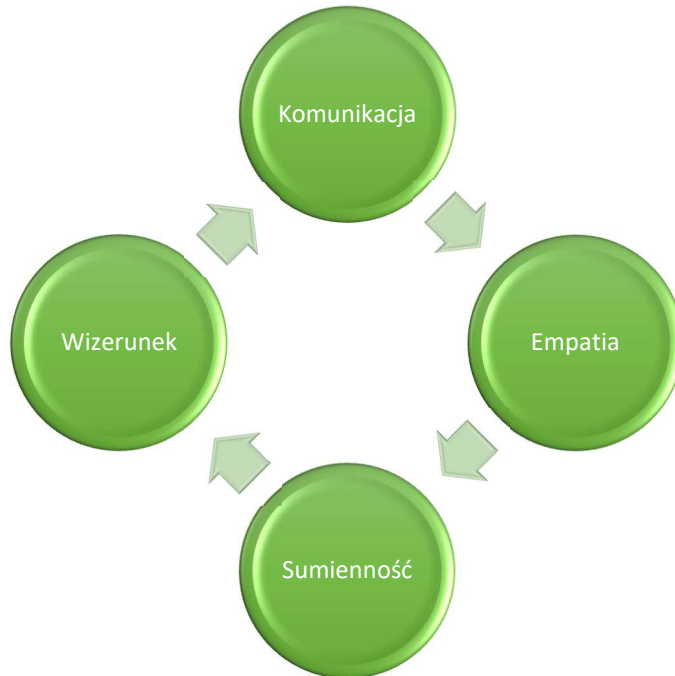


# STANDARD JAKOŚCI

Z dn. 02.01.2019 oprac. Karolina Misiorna

---



Drogi Opiekunie,

Celem jesiennie.pl jest dostarczenie w ramach realizowanych usług opieki najwyższych standardów jakości. Dlatego w trakcie sprawowania opieki weź pod uwagę następujące kwestie.

Zapewnij osobie starszej, chorej czy niesamodzielnej jak największy komfort czy wygodę poprzez:

1. Zaczynij od zdobycia cennych wiadomości na temat jej stanu zdrowia, aktualnych i przebytych chorób, przyjmowanych lekarstw, wizyt u lekarza, codziennych godzin aktywności – nie wstydź się pytać
2. Oprócz tego powinieneś dokładnie dowiedzieć się, jakie nawyki, przyzwyczajenia, hobby, czy upodobania towarzyszą seniorowi
3. Wszystkie niezbędne wiadomości otrzymasz od koordynatora opieki i samego klienta

# STANDARD JAKOŚCI

Z dn. 02.01.2019 oprac. Karolina Misiorna

---

4. Pamiętaj, im więcej informacji zdobędziesz, tym lepiej wykonasz swoją pracę
  5. Jako opiekun powinieneś wyglądać w pełni profesjonalnie.
    - a. Zadbaj o wygodny strój, płaskie obuwie, przyjemny zapach – dzięki temu stworzysz wokół siebie atmosferę pewności i bezpieczeństwa
    - b. Unikaj długich, kolorowych paznokci, dziwnych fryzur, zbyt mocnego makijażu i perfum, wyzywających ubrań i krzykliwych dodatków – mogą one sprawić, że klient nie zaufa Ci jako opiekunowi swojego bliskiego
    - c. Unikaj również dymu papierosowego, ponieważ nie każdy go toleruje.
    - d. Na co dzień pamiętaj o higienie – używaj rękawiczek ochronnych i często myj ręce
    - e. Zadbaj o uśmiech i o wystawianie się, zachowuj się empatycznie i pokaż, że masz naprawdę dużą wiedzę na temat opieki
    - f. Wszelkie problemy czy złe samopoczucie zostaw w domu – w tej pracy z pewnością nie będą one pomocne
    - g. Dowiedz się, z których pomieszczeń czy przedmiotów w domu możesz korzystać, gdzie znajdziesz leki czy środki higieny, a także pieniądze na codzienne wydatki (rozliczaj się na podstawie paragonów)
    - h. Zapytaj także o topografię otoczenia – niezbędna może być apteka, sklep czy ośrodek opieki
    - i. Ustal szczegółowy grafik i sposób komunikacji zarówno z klientem, jak i ze swoim koordynatorem
  6. Wszystkie zaistniałe problemy zgłaszaj koordynatorowi opieki, w tym wszelkie zmiany dotyczące ustalonego harmonogramu
  7. Sporządzaj sprawozdania zgodnie z ustaleniami z koordynatorem, w których znajdują się istotne informacje na temat stanu zdrowia podopiecznego, oraz ilości przepracowanych godzin opieki, przekaz je koordynatorowi opieki (wzór sprawozdania zostanie przekazany Tobie na początku współpracy)
  8. Współpraca opiekuna z podopiecznym wymaga dużo pracy każdej ze stron, szczególnie na początku. Niezbędna jest wymiana informacji, poznanie nawzajem siebie i swoich przyzwyczajzeń czy ustalenie wielu codziennych szczegółów.
  9. Odpowiednie podejście i zaangażowanie przyniosą oczekiwane efekty – owocną, bezproblemową współpracę, dzięki której osoba, którą się opiekujesz zyska wspaniałą opiekę.
-